

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом Генерального директора от 29.08.2025 г.

ООО МКК «Союз 5»

Гутара Наталья Александровна



Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (Редакция №10)

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Союз 5» (сокращенное наименование: ООО МКК «Союз 5»), ОГРН 1157847003896, ИНН 7838031377, регистрация в реестре микрофинансовых организаций от 12.10.2015 года за номером 001503140006946, член саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков - Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (сокращенное наименование: СРО «МиР»), адрес местонахождения: 197374, г. Санкт-Петербург, Мебельная улица, дом 12, корпус 1, литера А, помещение 55-Н, офис 419-1, телефон: 88124241841, 88005557349 (далее – «Общество») разработало настоящий документ во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее – «Информация»).

Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте www.souz-5.ru и содержит следующую информацию:

1.	Наименование Общества - Займодавец	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Союз 5»
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	197374, г. Санкт-Петербург, Мебельная улица, дом 12, корпус 1, литера А, помещение 55-Н, офис 419-1
3.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	88124241841, 88005557349
4.	Официальный сайт Общества в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	www.souz-5.ru
5.	Информация о внесении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 12.10.2015 года за номером 001503140006946
6.	Информация о членстве в саморегулируемой организации	Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие»
7.	Требования к Заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Займы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: <ul style="list-style-type: none">• Наличие гражданства Российской Федерации;• Наличие постоянной регистрации по месту жительства на территории Российской Федерации;• Возраст - от 18 (восемнадцати) лет;• Наличие паспорта гражданина Российской Федерации;• Наличие банковской карты с положительным балансом не менее 1 (одного) рубля;• Наличие регулярного гарантированного дохода с возможностью документального подтверждения (по запросу Общества);• Наличие у лица (Заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);• Отсутствие в момент подписания заявления и договора у Заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий и (или) руководить ими.
8.	Срок рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления	Срок рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа - от 10 (десяти) секунд до 3 (трех) рабочих дней. По решению Общества срок рассмотрения заявления может быть увеличен. Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется: <ul style="list-style-type: none">• Паспорт гражданина РФ. Общество по своему усмотрению вправе затребовать дополнительные сведения, один или несколько документов, предусмотренных Общими условиями/Правилами.
9.	Виды потребительского займа	Краткосрочные нецелевые займы без обеспечения.

10.	Суммы потребительского займа и сроки его возврата	Устанавливаются Условиями заемных продуктов ООО МКК «Союз 5», а также Индивидуальными условиями договора потребительского займа.
11.	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем)	Российский рубль.
12.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа	Общество предоставляет займы при условии совпадения сведений о заемщике и получателе денежных средств следующим способом: <ul style="list-style-type: none"> Перечисление суммы займа на банковский счет Заемщика с помощью Системы быстрых платежей, посредством указания в качестве идентификатора реквизитов номер мобильного телефона Заемщика.
13.	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа, а также - дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Размер процентной ставки устанавливается индивидуально для каждого Заемщика и указывается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, дневной процент за пользование займом не может превышать установленный действующим законодательством РФ. Проценты за пользование денежными средствами, выданными Заемщику на основании договора микрозайма, начисляются не ранее чем со дня, следующего за днем выдачи микрозайма (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи) и по день возврата займа включительно.
14.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Устанавливаются Условиями заемных продуктов ООО МКК «Союз 5», а также Индивидуальными условиями договора потребительского займа (при наличии).
15.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований действующего законодательства	Полная стоимость потребительского кредита (займа), рассчитанная в порядке, установленном законодательством РФ, определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении и размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского кредита (займа) перед таблицей, содержащей Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа) указаны Обществом в Условиях заемных продуктов ООО МКК «Союз 5».
16.	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу)	Устанавливаются Условиями заемных продуктов ООО МКК «Союз 5», а также Индивидуальными условиями договора потребительского кредита (займа) и графиком погашения займа.
17.	Способы возврата Заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Заемщик может исполнить обязательства по договору потребительского кредита (займа) следующими способами: <ul style="list-style-type: none"> безналичным денежным переводом на расчетный счет Общества; безналичным денежным переводом с использованием дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Онлайн», терминалов самообслуживания ПАО «Сбербанк» России либо в отделениях ПАО «Сбербанк» России; посредством оплаты банковской картой Visa или MasterCard, МИР в Личном кабинете Заемщика и на сайте Займодавца; безналичным денежным переводом с использованием сервиса ЮMoney. Информация о бесплатном способе совершения платежей по Договору указывается в Индивидуальных условиях, и, в случае изменения в течение действия Договора – предоставляется Заемщику путем направления текстовой информации в электронном виде.
18.	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Обществом способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа, с момента предоставления Обществом Заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму займа или ее часть при условии оплаты Заемщиком процентного вознаграждения за весь срок фактического пользования займом, без предварительного уведомления Займодавца, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа (до 15 (пятнадцатого) дня пользования займом). Начиная с 15 (пятнадцатого) дня пользования займом, Заемщик имеет право вернуть часть суммы займа и начисленные проценты только в день совершения платежа по договору в соответствии с графиком платежей, но не более тридцати календарных дней со дня уведомления Займодавца о таком возврате.
19.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Устанавливаются Индивидуальными условиями договора потребительского кредита (займа).
20.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени),	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Обществом может быть применена неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). По договорам потребительского займа без обеспечения, заключенным на

	<p>порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</p>	<p>срок, не превышающий 15 (пятнадцати) дней, на сумму, не превышающую 10 000 (десяти тысяч) рублей - Займодавцем не начисляются проценты, меры ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 15 (пятнадцати) процентов от суммы потребительского кредита (займа).</p> <p>Во всех остальных случаях - размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа не может превышать 20 (двадцати) процентов годовых в случае, если по условиям договора кредита (займа) на сумму займа проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются. В случае, если по условиям договора займа проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, то Заемщик уплачивает 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.</p> <p>Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых Заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского кредита (займа) (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях.</p> <p>После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов ООО МКК «Союз 5» по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.</p> <p>Неустойка за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств подлежит начислению, начиная с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) и до момента фактического возврата займа.</p>
21.	<p>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</p>	<p>Не применимо</p>
22.	<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)</p>	<p>По заключаемым между Обществом и Заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов (возврат суммы займа и начисленных процентов) не предусмотрено.</p> <p>Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. Информирован о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).</p>
23.	<p>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)</p>	<p>Не применимо</p>
24.	<p>Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)</p>	<p>Подписывая индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа), Заемщик дает согласие/запрет на уступку прав (требований) по договору третьим лицам, выделяя соответствующий пункт в Индивидуальных условиях договора.</p>
25.	<p>Порядок предоставления</p>	<p>Не применимо</p>

	заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)	
26.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Иски заемщика о защите прав потребителя предъявляются в соответствии с законодательством РФ. Иски Общества к Заемщику рассматриваются в суде по месту нахождения Заемщика. Об изменении территориальной подсудности дела стороны могут договориться в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).
27.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа).	<ul style="list-style-type: none"> Общие условия договора потребительского кредита (займа)
28.	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.	Заемщик по договору потребительского кредита (займа) в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, условия предоставления льготного периода устанавливаются Положением о предоставлении льготного периода ООО МКК «Союз 5».

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа), заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего Документа предоставляется Заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу, бесплатно или за плату, не превышающую затрат на ее изготовление.

Информация о действующей редакции	Редакция №10 действует с 01.09.2025 года
Сведения о предыдущих редакциях	<p>Редакция №9 действовала с 01.04.2025 года до 29.08.2025 года</p> <p>Редакция №8 действовала с 01.01.2024 года до 31.03.2023 года</p> <p>Редакция №7 действовала с 29.06.2023 года до 31.12.2023 года</p> <p>Редакция №6 действовала с 12.05.2023 года до 28.06.2023 года</p> <p>Редакция №5 действовала с 01.07.2021 года до 11.05.2023 года</p> <p>Редакция №4 действовала с 01.07.2019 года до 30.06.2021 года</p> <p>Редакция №3 действовала с 28.01.2019 года до 30.06.2019 года</p> <p>Редакция №2 действовала с 12.09.2016 года до 27.01.2019 года</p> <p>Редакция №1 действовала с 19.10.2015 года до 11.09.2016 года</p>