


Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Союз 5»
ИНН 7838031377, КПП 783801001, ОГРН 1157847003896 197374,
г. Санкт-Петербург, ул. Мебельная, д.12, корп.1, лит. А, пом. 55-Н, оф. 419-1

Информация, предоставляемая клиенту - получателю финансовой услуги

1. *Полное наименование:* Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Союз 5»
2. *Сокращенное наименование:* ООО МКК «Союз 5»
3. *ОГРН:* 1157847003896
4. *ИНН:* 7838031377
5. *КПП:* 781401001
6. *Юридический адрес:* 197374, г. Санкт-Петербург, Мебельная улица, дом 12, корпус 1, литера А, помещение 55-Н, офис 419-1
7. *Фактический адрес:* 197374, г. Санкт-Петербург, Мебельная улица, дом 12, корпус 1, литера А, помещение 55-Н, офис 419-1
8. *Телефон:* 88124241841
9. *E-mail:* info@souz-5.ru
10. *Официальный сайт:* www.souz-5.ru
11. *Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций* 001503140006946
12. *Дата внесения сведений в гос. реестр МФО* 12.10.2015
13. *Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке:*
 **До Зарплаты**
14. *Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации):* ООО МКК «Союз 5» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие», дата регистрация в реестре СРО - 13.03.2016.
15. *Информация о финансовых услугах:* Информация расположена по ссылке - [Условий заемных продуктов](#)
16. *Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:*

До подачи Заявления о предоставлении потребительского займа получатель финансовой услуги должен ознакомиться с Правилами предоставления микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского микрозайма, размещенными на сайте www.souz-5.ru.

При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги менеджер по работе с клиентами и/или специалист колл-центра разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги.

В случае если получатель финансовой услуги соглашается с локальными актами, Займодавец при принятии решения о предоставлении Займа Заемщику предоставляет ему проект индивидуальных условий Договора и информирует Заемщика обо всех существенных условиях договора потребительского займа.

При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги менеджер по работе с клиентами и/или специалист колл-центра разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги.

17. *Информация о лицах, ответственных за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:*
- Менеджеры по работе с клиентами;
 - Менеджеры отдела продаж;
 - Сотрудники колл – центра.
18. *Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа):*
- Увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа в связи с начислением неустойки за несвоевременное исполнение обязательств по указанному договору, а также при обращении в суд в связи с нарушением условий договора – возмещение сумм судебных издержек (государственной пошлины).
19. *Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:*
- Право на предоставление информации о персональных данных (фамилия, имя и отчество (при наличии)) либо наименования кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах при осуществлении непосредственного взаимодействия.
 - Право на согласие либо отказ от способов взаимодействия, не поименованных в ч. 1 ст. 4 Федерального Закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Федеральный Закон от 02.07.2016 № 230–ФЗ), которое осуществляется посредством направления письменного соглашения между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.
 - Право на взаимодействие исключительно с кредитором (новым кредитором, при переходе к нему прав требования) либо с лицом, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.
 - Вправе отозвать согласие на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, просроченной задолженности и порядке ее взыскания¹.
 - Право на взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.
 - Вправе направить либо отменить, адресованное кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4

¹ Обработка персональных данных (независимо от направления отказа) допускается если она необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

настоящего Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ, с указанием на:

1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя²;

2) отказ от взаимодействия.

- Вправе получать ответы на обращения по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.

- Вправе получать информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия.

- Должник, также имеет иные права, предусмотренные Федеральным Законом от 02.07.2016 № 230–ФЗ.

20. *Информация о способах для направления обращений получателями финансовых услуг:*

Обращения, адресованные микрофинансовой организации, получатели финансовых услуг вправе направлять следующими способами:

- По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении;

- Простым почтовым отправлением.

21. *Информация об адресах для направления обращений получателями финансовых услуг:*

Адрес для направления почтовых отправлений – 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Мебельная, д.12, корп.1, лит. А, пом. 55-Н, оф. 419-1.

22. *Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:*

- Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) – 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;

- Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» - 107078, г. Москва, Орликов пер., д. 5, стр. 2.

23. *Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:*

При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрофинансовая организация доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в договоре потребительского микрозайма, по выбору микрофинансовой организации претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

² В качестве представителя должника может выступать только адвокат.